



Obowiązek informacyjny na podstawie artykułu 13 i 14 RODO

dla użytkowników strony www.retor.pl oraz osób w stosunku do których Retor Rafał Semla jest administratorem danych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Europy UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 Administrator danych osobowych: Administratorem danych osobowych jest Retor Rafał Semla z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Suchardy 9/1 wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem ewidencyjnym 15 52 63 Adres strony internetowej: [www. Retor.pl](http://www.Retor.pl) Kontakt do administratora danych możliwy jest za pośrednictwem poczty e-mail przesłanej na adres: administrator@retor.pl Retor kieruje się w przetwarzaniu danych zasadami określonymi w artykule 5 Rozporządzenia RODO, to jest: – zgodnością z prawem, rzetelnością i przejrzystością – ograniczeniem celu – minimalizacją danych – prawidłowością – ograniczeniem przechowywania – integralnością i poufnością – rozliczalnością

Źródło danych: W trakcie swojej działalności Retor przetwarza szereg danych, które pochodzą: od osób, których dane dotyczą, lub od osób trzecich jak również ujawnione są w różnego rodzaju dokumentach lub publicznych rejestrach.

1. Kontrahenci, w tym ich pełnomocnicy, pracownicy i przedstawiciele: W trakcie zawierania oraz wykonywania umowy uzyskujemy dane dotyczące osób związanych z jej wykonaniem. 2. Potencjalni Kontrahenci, w tym ich pełnomocnicy, pracownicy i przedstawiciele: W celu sprzedaży naszych usług umożliwiamy potencjalnym kontrahentom skomunikowanie się z nami – w takim przypadku przekazane nam dane umożliwiają przygotowanie oferty. Pozyskujemy również dane o potencjalnych kontrahentach z ogólnodostępnych źródeł: KRS, CEIDG, Internet.

3. Dłużnicy, w tym ich pełnomocnicy, pracownicy i przedstawiciele: Otrzymujemy informacje o zobowiązaniu które podlega windykacji od naszych klientów, w trakcie komunikacji z przedsiębiorstwem dłużnika



wskazywane są przez niego bądź inne osoby dane osób w których w zakresie obowiązków leży komunikowanie się z nami, uzyskujemy również dane z analizy dokumentacji transakcji, stron internetowych, rejestrów CEIDG i KRS, EKW oraz innych dostępnych i legalnych źródeł.

4. Osoby odpowiedzialne: W trakcie wykonywania naszej umowy pojawiają się osoby które zobowiązane są do zapłaty za dług lub wobec których celowym będzie wszczęcie dodatkowego postępowania będą to takie osoby jak zarząd Dłużnika, współmałżonkowie Dłużnika lub osoby obdarowane przez Dłużnika. Dane te uzyskujemy z analizy dokumentacji transakcji, stron internetowych, rejestrów CEIDG i KRS, EKW oraz innych dostępnych i legalnych źródeł.

5. Osoby trzecie: W trakcie prowadzenia sprawy pojawią się dane osób wobec których nie mamy zamiaru ani nie podejmiemy żadnych czynności, ale ich pojawienie się jest nieuniknione, będą to m.in. kontrahenci Dłużnika, właściciele Dłużnika, współwłaściciele składników majątku z dłużnikiem, inni wierzyciele Dłużnika, dłużnicy Dłużnika, pracownicy urzędów i instytucji itp. Dane te zawarte są w różnego rodzaju dokumentacji, kierowanej do nas korespondencji jak znajdują się w rejestrach CEIDG, KRS i EKW.

Cel Przetwarzania Danych: Retor zgodnie z artykułem 6 RODO przetwarza dane w celu wykonania umowy zawartej z osobą której dane dotyczą lub podjęcia działań na jej żądanie przed zawarciem umowy jak również w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów własnych lub strony trzeciej

1. Kontrahenci: Dane te niezbędne są do wykonania zawartej umowy, jej rozliczenie i zabezpieczenie naszych roszczeń jak również do celów podatkowych i rachunkowych.

2. Potencjalni Kontrahenci: Dane te niezbędne są do przedstawienia naszej oferty i zawarcia ewentualnej umowy. Dane te przetwarzamy również w celach statystycznych. 3. Dłużnicy: Dane te niezbędne są do wykonania umowy zawartej z naszym klientem i zabezpieczenia jego interesów w zakresie



dochodzenia przysługującego mu roszczenia. Dane te przetwarzamy również w celach statystycznych.

4. Osoby odpowiedzialne: Dane te niezbędne są do wykonania umowy zawartej z naszym klientem i zabezpieczenia jego interesów w zakresie dochodzenia przysługującego mu roszczenia. 5. Osoby trzecie: Dane te niezbędne są do wykonania umowy zawartej z naszym klientem i zabezpieczenia jego interesów w zakresie dochodzenia przysługującego mu roszczenia. Dane są danymi w formie niestrukturyzowanej a przetwarzanie ogranicza się do ich pozyskania, ewentualnego przechowywania i niszczenia.

Dobrowolność przekazania danych: W przypadku osób przekazujących Retor dane robią to one dobrowolnie w zakresie w jakim jest to niezbędne w konkretnym przypadku.

1. Kontrahenci: Dane przekazywane są w zakresie w jakim jest to niezbędne do zawarcia i wykonania umowy. Nie istnieje możliwość wykonania przez nas umowy bez ich uzyskania. Przekazane dane będą wykorzystane do oferowania innych naszych usług. 2. Potencjalni Kontrahenci: W przypadku potencjalnych kontrahentów zgłaszających się do nas z zapytaniem wymagamy podania szeregu danych ściśle związanych z zakresem naszych usług umożliwiających przygotowanie im oferty. Przekazane dane będą wykorzystane do oferowania innych naszych usług.

Zakres przetwarzania danych: Retor dąży do minimalizacji zakresu przetwarzanych danych. 1. Kontrahenci: Dane teleadresowe, dane rejestrowe, dane o zawartej transakcji, dane osób ujawnione w rejestrach CEIDG i KRS, imiona i nazwiska oraz stanowiska służbowe, telefony i adresy email pracowników, pełnomocników i przedstawicieli. 2. Potencjalni Kontrahenci: Dane teleadresowe, dane rejestrowe, dane osób ujawnione w rejestrach CEIDG i KRS, imiona i nazwiska oraz stanowiska służbowe, telefony i adresy e-mail pracowników, pełnomocników i przedstawicieli. 3. Dłużnicy: Dane o zobowiązaniu, dane teleadresowe, dane rejestrowe, dane osób ujawnione w rejestrach CEIDG i KRS, imiona i nazwiska oraz stanowiska służbowe, telefony



i adresy email pracowników, pełnomocników i przedstawicieli. Adres zamieszkania, PESEL, informacje o stanie majątkowym ujawnione w dokumentacji sprawy i rejestrach, informacje o powiązaniach.

4. Osoby odpowiedzialne: Adres zamieszkania, PESEL, informacje o powiązaniach z dłużnikiem, informacje o stanie majątkowym ujawnione w dokumentacji sprawy i rejestrach. 5. Osoby trzecie: Dane teleadresowe, informacje związane z prowadzoną sprawą w zakresie w jakim były one przyczyną ich pojawienia się w aktach sprawy.

Prawa związane z przetwarzaniem danych: Zgodnie z rozporządzeniem RODO osoby których dane są przetwarzane posiadają szereg praw, takich jak:

– prawo do sprostowania danych, czyli poprawiania danych osobowych gdy są one błędne, uległy zmianie lub zdezaktualizowały się – prawo do częściowego lub całkowitego usunięcia danych czyli usunięcia danych, które przetwarzane są bez uzasadnionych podstaw prawnych – prawo do ograniczenia przetwarzania danych, czyli ograniczenie przetwarzania danych wyłącznie do ich przechowywania – prawo do dostępu do danych, czyli uzyskanie informacji o celu i sposobie przetwarzania danych oraz kopii danych – prawo do przenoszenia danych, czyli prawo do uzyskania swoich danych osobowych lub wskazania innego administratora, któremu należy dane przekazać, o ile będzie to możliwe Ponadto osoba, której dane dotyczą ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych:

– w szczególnych sytuacjach, jeśli jeśli przetwarzamy je w prawie uzasadnionym interesie naszym, strony trzeciej lub w interesie publicznym, przy czym zaprzestaniemy przetwarzania danych w tych celach, o ile nie będą istniały inne, przeważające prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania – na potrzeby marketingu bezpośredniego.

Dalsze Przekazywanie Danych Osobowych: W trakcie swojej działalności Retor przekaze część danych swoim kontrahentem, instytucjom publicznym lub podmiotom współpracującym. Zazwyczaj dane te zawarte będą w przekazywanych w formie papierowej lub elektronicznej dokumentach . 1.

Kontrahenci: Niektóre dane przekazane zostaną naszej księgowości. O ile będzie



to potrzebne to dane przekazane zostaną współpracującym z nami kancelariom prawnym w celu wykonania zawartej z nami umowy a za ich pośrednictwem udostępnione zostaną sądom, komornikom oraz stronom ewentualnego postępowania. 2. Potencjalni Kontrahenci: O ile nie dojdzie do zawarcia umowy nie planujemy udostępnienia nikomu danych. 3. Dłużnicy: Dane udostępnione zostaną klientowi którego należność obsługujemy. O ile będzie to potrzebne to dane przekazane zostaną współpracującym z nami kancelariom prawnym w celu wykonania zawartej z nami umowy a za ich pośrednictwem udostępnione zostaną sądom, komornikom oraz innym stronom ewentualnego postępowania. 4. Osoby odpowiedzialne: Dane udostępnione zostaną klientowi którego należność obsługujemy. O ile będzie to potrzebne to dane przekazane zostaną współpracującym z nami kancelariom prawnym w celu wykonania zawartej z nami umowy a za ich pośrednictwem udostępnione zostaną sądom, komornikom oraz innym stronom ewentualnego postępowania. 5. Osoby trzecie: Staramy się zminimalizować konieczność przetwarzania tej kategorii danych, niezbędne może jednak być przekazanie ich klientowi którego należność obsługujemy. O ile będzie to potrzebne to dane przekazane zostaną współpracującym z nami kancelariom prawnym w celu wykonania zawartej z nami umowy a za ich pośrednictwem udostępnione zostaną sądom, komornikom oraz innym stronom ewentualnego postępowania. Konieczność taka może wynikać z tego, że Państwa dane zawarte są np. w dokumencie zawierającym istotne informacje z punktu widzenia interesu naszego bądź naszego klienta. Okres przechowywania danych: Do czasu złożenia żądania usunięcia danych lub sprzeciwu a w przypadku gdy na przeszkodzie w realizacji żądania stoi nasz prawnie uzasadniony interes do czasu istnienia przeszkody lub upływu przedawnienia istniejącego lub potencjalnego roszczenia związanego ze zdarzeniem które stało się podstawą do przetwarzania danych.